MADRID 1 SISTEMAS DE OFICINA, S.L.

BONOSERVICE

LA SOLUCIÓN DEFINITIVA PARA EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS DE OFICINA

¿QUÉ SON LOS “BONOSERVICE”?

- Paquetes de **servicio técnico** especializado en:
  - *·REDES*
  - *·EQUIPOS INFORMÁTICOS (Hardware y Software)*
  - *·IMPRESORAS y FAXES*
- **Bonos de horas contabilizados en minutos**, para tener una red informática totalmente controlada, optimizada y segura, en manos de profesionales y a precios asequibles.

¿CÓMO FUNCIONAN?

Contratando un BONO*SERVICE*, **el cliente dispone de un número de horas para gastar** en servicio técnico para su empresa: red informática, ordenadores, servidores, centralitas, impresoras y faxes acordados previamente por ambas partes. *(Entendemos por servicio técnico labores de: asistencia, consulta, asesoramiento, instalación, reparación, configuración…)*

Cuando el cliente lo necesite, nos comunica la incidencia. Garantizamos la **asistencia in-situ en 24/48 horas máximo**, incluso en un máximo de 4 horas en el caso de contratar el BONO*SERVICE* Platino. *(Siempre dentro de nuestro horario de atención al cliente: 8:00 AM – 17:30PM)*

El técnico empieza a **contabilizar** el tiempo invertido **una vez que se encuentre en las instalaciones** de nuestro cliente.
Una vez que se haya solucionado la incidencia, **se resta el tiempo en fracciones de 5 minutos del total de horas contratadas**.

VENTAJAS

- El cliente tiene un **control más exacto**, contabilizado en fracciones de 5 minutos, del servicio técnico real invertido en sus equipos. Si el cliente agotara las horas disponibles, se puede ampliar de forma inmediata.
- **No importa el número de equipos**, sólo el tiempo invertido, contabilizado en minutos.
- **Ahorro** en el coste de la **hora de mano de obra** de hasta el 60% respecto al precio estándar que costaría sin contratar BONO*SERVICE*.
- El coste de salida de taller y el **desplazamiento** del técnico es “cero”, estando todo incluido dentro del precio del BONO*SERVICE*
- El cliente tiene acceso además a **descuentos** especiales en piezas de sustitución, hardware y software

	SIN BONOSERVICE	BONOSERVICE PLATA	BONOSERVICE ORO	BONOSERVICE PLATINO
Salida de taller Desplazamiento	60,60€	INCLUÍDO	INCLUÍDO	INCLUÍDO
Hora mano de obra Impresoras/Faxes	75,65€	26€	42€	47€
Hora mano de obra Informática/Redes	100,85€			

POSIBILIDADES

- Los **packs** son tan **personalizables** como necesite el cliente. Nosotros hemos diseñado paquetes de horas estándar basándonos en nuestra experiencia, pero si el cliente necesita más o menos horas, basta con hacer una estimación aproximada inicial de horas, siempre respetando los mínimos.

- BONO*SERVICE* es un **servicio integral** de mantenimiento informático y ofimático, **no está limitado a una tipología de equipos**, por ejemplo sólo ordenadores o sólo impresoras. Con que el cliente nos indique al principio qué equipos quiere que le asistamos, nosotros nos encargamos del resto.

> *Para garantizar un servicio correcto y profesional, el cliente debe tener todos los programas y drivers de los equipos que se van a mantener, ya sean proporcionados por los fabricantes o por nosotros mismos. Además, en ocasiones necesitaremos conexión a internet para descargar archivos y programas necesarios*

- **Si el cliente agota las horas** contratadas antes del período de un año, podrá renovar el BONO*SERVICE* o bien contratar horas extras adicionales sueltas, con descuentos de hasta el 53% respecto al precio estándar.

TIPOS DE BONO*SERVICE*

Ofrecemos tres modelos, cada uno de ellos está indicado para un servicio especializado concreto y da acceso a descuentos especiales en piezas de sustitución, consumibles y horas extra de mano de obra

- BONO*SERVICE* PLATA: indicado para mantenimiento de equipos de consumo (impresoras pequeñas) y faxes

- BONO*SERVICE* ORO: indicado para mantenimiento de redes y equipos informáticos (hardware y software)

- BONO*SERVICE* **PLATINO**: un BONO*SERVICE* oro pero con atención preferente y respuesta mínima garantizada

SERVICIOS, DESCUENTOS, PRECIOS INCLUÍDOS	BONOSERVICE PLATA	BONOSERVICE ORO	BONOSERVICE PLATINO
Averías relacionadas con **Equipos de consumo y Faxes**	✓	✓	✓
Averías relacionadas con **Red informática** del cliente	✗	✓	✓
Servicio de **Atención preferente** de Técnicos	✗	✗	✓
Tiempo de respuesta garantizado **4 horas máximo**	✗	✗	✓
Descuento en compra de **consumibles**	3% DTO	5% DTO	8% DTO
Descuento en **Piezas de sustitución**	5% DTO	10% DTO	15% DTO

BONO*SERVICE* - PLATA

26€/hora	Paquete mínimo: 6 horas

PAQUETE RECOMENDADO

156€/año

INCLUYE:

6 horas Servicio Técnico

Averías relacionadas con Equipos de Consumo y Faxes

(Desplazamiento + Mano de Obra)

EXTRAS:

- **3%** Descuento en compras de cualquier consumible
- **5%** Descuento en piezas de sustitución

Tras agotarse el período de un año o las horas contratadas, el bono se renovará automáticamente, salvo indicación expresa del cliente

BONO*SERVICE* - ORO

42€/hora | Paquete mínimo: 6 horas

PAQUETE RECOMENDADO

252€/año

INCLUYE:

6 horas Servicio Técnico

Averías relacionadas o no con Equipos de Consumo y Faxes

(Reconfiguración de antiguos puestos, Configuración de nuevos, Asesoramiento ofimático, Conectividad de equipos)

Averías relacionadas con Red Informática del cliente

(Mano de Obra de Mantenimiento Hardware y Software Descuentos especiales en piezas de sustitución)

EXTRAS:

- **5%** Descuento en compras de cualquier consumible
- **10%** Descuento en piezas de sustitución

Tras agotarse el período de un año o las horas contratadas, el bono se renovará automáticamente, salvo indicación expresa del cliente

BONO*SERVICE* - PLATINO

47€/hora | Paquete mínimo: 10 horas

PAQUETE RECOMENDADO

470€/año

INCLUYE:

10 horas Servicio Técnico

Averías relacionadas o no con Equipos de Consumo y Faxes
(Reconfiguración de antiguos puestos, Configuración de nuevos, Asesoramiento ofimático, Conectividad de equipos)

Averías relacionadas con Red Informática del cliente
(Mano de Obra de Mantenimiento Hardware y Software Descuentos especiales en piezas de sustitución)

Servicio Atención Telefónica *Preferente de Técnicos*

Tiempo Respuesta Garantizado MÁXIMO 4 horas

EXTRAS:

- **8%** Descuento en compras de cualquier consumible
- **15%** Descuento en piezas de sustitución

Tras agotarse el período de un año o las horas contratadas, el bono se renovará automáticamente, salvo indicación expresa del cliente